



Nationale Feedback-Komponente (NFK)

-

Schnittstelle zur Abholung von Feedback-Daten

Änderungshistorie

Version	Datum	Geänderte Kapitel	Beschreibung der Änderung
1.0	16.11.2023	-	Initiale Fassung der Schnittstellenbeschreibung zur Abholung von Feedback-Daten
1.1	14.12.2023	-	Aktualisierung der Beschreibung zur Authentifizierung
1.2	24.05.2024	4.2, 4.3	Übergreifende Umbenennung von LeiKa-Schlüssel zu FIM-Leistungsschlüssel; Ergänzung Änderungshistorie und Kapitelnummern
1.3	28.11.2024	1, 2	Umstellung auf feedback.gov.de

Inhalt

1. Überblick
2. Open-API Beschreibung
3. Authentifizierung
4. Aufruf
 - 4.1 Beispiel-Aufruf
 - 4.2 Aufrufparameter
 - 4.3 Antwort

1. Überblick

Unter der URL [Server]/api/feedbacks/download bietet die Nationale Feedback-Komponente eine REST-API zum Download von Feedbackdaten. Die Server-URL unterscheidet sich dabei je nach Umgebung:

- Stage - <https://stage.admin.feedback.gov.de/>
- Produktion - <https://admin.feedback.gov.de/>

Dies sind auch die URLs, über die man sich einloggen kann, um das übermittelte bzw. das vorhandene Feedback einzusehen.

2. Open-API Beschreibung

Die Beschreibung der Schnittstelle kann als [OpenAPI-Definition](#) unter [Server]/api/openapi.yaml bzw. [Server]/api/openapi.json abgerufen werden.

Bei der Verwendung der Stage-Umgebung lautet die URL bspw.:
<https://stage.admin.feedback.gov.de/api/openapi.json>

Da der Aufbau der Feedbackobjekte abhängig von den verfügbaren Instrumenten ist, wird die OpenAPI-Definition abhängig vom Benutzerkonto und dessen sichtbaren Portalen und den dazu zugeordneten Instrumenten generiert. Die OpenAPI-Definition im eingeloggten Zustand unterscheidet sich daher von der allgemein gehaltenen OpenAPI-Definition, die für einen anonymen Nutzer generiert wird. Passend dazu gibt es im Profil des Benutzerkontos einen Link zur OpenAPI-Definition für jedes seiner Feedback-Portale.

Um die OpenAPI-Definition komfortabel einzusehen und zu verwenden, stellt das [Swagger](#)-Projekt passende Werkzeuge bereit.

So kann mit *Swagger UI* die Schnittstelle grafisch dargestellt werden:

- [Swagger UI für die Feedback-Daten-Schnittstelle](#)

Außerdem kann mit dem *Swagger Editor* ein Clientcode für die meisten Programmiersprachen erzeugt werden, wodurch die Schnittstelle direkt in andere Anwendungen integriert werden kann:

- [Swagger Editor für die Feedback-Daten-Schnittstelle](#) (Zum Erstellen des Quelltextes ist im Menü "Generate Client" die gewünschte Programmiersprache auszuwählen.)

3. Authentifizierung

Die REST-API arbeitet mit den Benutzerkonten und Rollen der Administrationsoberfläche. Das heißt, man muss sich mit dem Benutzerkonto gegenüber der API authentifizieren, welches das Recht für die jeweilige Aktion hat. Alle Aktionen werden dann mit diesem Benutzerkonto ausgeführt und entsprechend geloggt. Für die Nutzung der Schnittstelle ist die Rolle als Portal-Administrator, Benutzer-Administrator oder [Feedback-API Upload Nutzer](#) erforderlich. Bitte wenden Sie sich für die Einrichtung an einen Portal- oder Benutzer-Administrator oder bei Fragen an support-nfk@init.de.

Es gibt zwei Methoden zur Authentifizierung gegenüber der API:

- Sitzungscookie in der Anfrage
- API-Token im Header der Anfrage

Das Sitzungscookie wird beim Einloggen in der Oberfläche im Browser erstellt und nach dem Schließen des Browsers bzw. nach einer gewissen Zeit der Untätigkeit verworfen. Diese Methode ist also nur für Aufrufe im Browser geeignet, während man eingeloggt ist (zum Beispiel auch während des Testens der API).

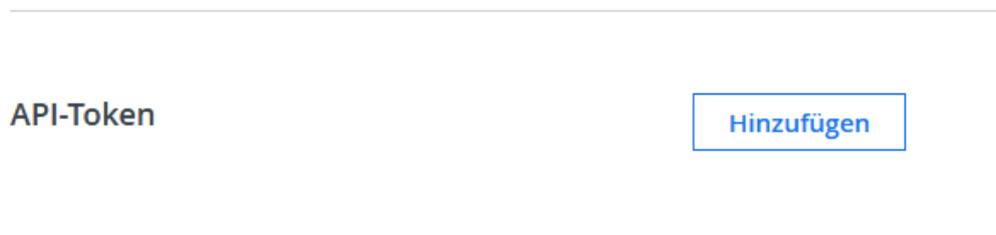
Für die automatischen Uploads ist ein API-Token besser geeignet, welches mit dem Benutzerkonto im Profil erstellt werden kann, dass auch das Recht für die Nutzung der Schnittstelle besitzt.

3.1 API-Token erstellen

Ein API-Token kann im Nutzerprofil in der Administrationsoberfläche erstellt werden, welches auf jeder Seite (oben rechts), aufgerufen werden kann, wenn man eingeloggt ist:



Auf der Profil-Seite kann ganz unten ein API-Token hinzugefügt werden:



Oder eine Liste an bereits generierten Token eingesehen werden. Hier können die Token bearbeitet, entfernt oder neue Token hinzugefügt werden.

API-Token			
Name	Erstellt am	Verfällt am	
Token-IZ8D88	13.12.2023		Bearbeiten Entfernen
Hinzufügen			

Nach Hinzufügen eines neuen Tokens wird der Wert einmalig in einer Bestätigungsmeldung angezeigt.



⚠ Hinweis: Der Wert des Tokens wird nur beim Hinzufügen angezeigt und sollte direkt analog zu einem Passwort an einer sicheren Stelle abgelegt werden.

Falls gewünscht, kann man den Token umbenennen und/oder ein Verfallsdatum hinterlegen:

API-Token

API-Token	Name *
	<input type="text" value="Token-IZ8D88"/>
	Erstellt am *
	<input type="text" value="13.12.2023"/>
	Verfällt am
	<input type="text" value=""/>

[Abbrechen](#)

3.2 API-Token verwenden

Das API-Token kann man der REST-API in zwei unterschiedlichen Headern mitgeben (je nach verwendeter Bibliothek bietet sich die eine oder andere Variante an):

- Als "Authorization" mit dem "Bearer" Scheme (siehe auch <https://tools.ietf.org/html/rfc1945#section-11>):
 - *Authorization: Bearer IZ8D88b094yAPthX0ohwmjHMfs8IEP6cLwx6O9FA*
- Als "x-api-key" mit dem API-Token als Wert:
 - *x-api-key: IZ8D88b094yAPthX0ohwmjHMfs8IEP6cLwx6O9FA*

Der gezeigte Wert "IZ8D88..." ist nur ein Beispiel, der selbstverständlich durch den Wert des generierten API-Tokens ersetzt werden muss. Die Groß-/Kleinschreibung wird beachtet, wie bei Passwörtern üblich.

4. Aufruf

Die Daten werden als JSON per GET von der Schnittstelle abgerufen (zur Authentifizierung siehe oben).

4.1 Beispiel-Aufruf

GET [Server]/api/feedbacks/download

4.2 Aufrufparameter

Die folgenden GET-Parameter können verwendet werden, um das Ergebnis zu filtern. Alle Parameter sind optional.

Parameter	Beschreibung
<i>portalId</i>	<p>Filtert das Ergebnis auf das angegebene Portal innerhalb der Nationalen Feedback-Komponente. Zu finden ist die Angabe in der Administrationsoberfläche auf der Leseansicht des Portals als "Portal ID". Das referenzierte Portal muss mit der <i>instrumentId</i> zusammenpassen, sofern beides angegeben wird.</p>
<i>dateType, startDate, endDate</i>	<p>Filtermöglichkeiten für den Zeitraum, für den die Feedbacks abgerufen werden sollen.</p> <p>Über den Parameter <i>dateType</i> können folgende vordefinierte Zeiträume ausgewählt werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TIME_SPAN - (Voreinstellung) hier kann der Zeitraum über <i>startDate</i> und <i>endDate</i> beliebig gewählt werden. Die Werte können leer gelassen werden, dann ist das Zeitintervall entsprechend offen. Die Zeiten müssen im Format RFC 3339 (YYYY-MM-DD'T'HH:MM:SS'Z') angegeben werden, dabei steht 'Z' für GMT bzw. UTC, die Zeiten müssen also je nach Sommerzeit / Winterzeit um eine oder zwei Stunden angepasst werden. • LAST_HOUR - Die letzte Stunde • LAST_DAY - Die letzten 24 Stunden (veraltet - zukünftig: LAST_24_HOURS) • TODAY - Der aktuelle Tag • YESTERDAY - Der gestrige Tag • LAST_SEVEN_DAYS - Die letzten sieben Tage • CURRENT_WEEK - Die aktuelle Woche • LAST_WEEK - Die vorangegangene Woche • LAST_FOUR_WEEKS - Die letzten vier Wochen • CURRENT_MONTH - Der aktuelle Monat • LAST_MONTH - Der vergangene Monat • ALL - Keine zeitliche Einschränkung
<i>instrumentId</i>	<p>Filtert das Ergebnis nach Instrument innerhalb der Nationalen Feedback-Komponente. Die Instrument-ID kann der Open-API Beschreibung, der Leseansicht des Instruments oder dem Tooltip in der Leseansicht des Portals entnommen werden. Das referenzierte Instrument muss mit der <i>portalId</i> zusammenpassen, sofern beides angegeben wird.</p>
<i>language</i>	<p>Filtert nach Sprache der Nutzenden, die das Feedback abgegeben haben, als Zwei-Buchstaben-Code nach ISO 639-1.</p>
<i>issueType, issue, region</i>	<p>Möglichkeit, nach den optionalen Metadaten zu filtern, anhand derer dedizierte Rechte für die Auswerter innerhalb der Nationalen Feedback-Komponente vergeben werden können. Der Inhalt ist jedem Portal freigestellt, üblicherweise ist aber in <i>issue</i> ein Leistungsschlüssel enthalten und in <i>region</i> ein Amtlicher Regionalschlüssel (ARS).</p>

4.3 Antwort

Die Antwort erfolgt im JSON-Format.

Attribut	Beschreibung
<i>portalId</i>	Identifiziert das passende Portal innerhalb der Nationalen Feedback-Komponente. Zu finden ist die Angabe in der Administrationsoberfläche auf der Leseansicht des Portals als "Portal ID".
<i>instrumentId</i>	Identifiziert das Instrument innerhalb der Nationalen Feedback-Komponente. Die Instrument-ID kann der Open-API Beschreibung, der Leseansicht des Instruments oder dem Tooltip in der Leseansicht des Portals entnommen werden.
<i>submitUrl</i>	Die URL, für die das Feedback erfasst wurde.
<i>createdOn</i>	Der Zeitpunkt, zu dem das Feedback abgegeben wurde, im Format RFC 3339 (YYYY-MM-DD'T'HH:MM:SS.SSS'Z').
<i>language</i>	Die optionale Sprache der Nutzenden, die das Feedback abgegeben haben, als Zwei-Buchstaben-Code nach ISO 639-1.
<i>issueType, issue, region</i>	Zusätzliche optionale Metadaten, anhand derer dedizierte Rechte für die Auswerter innerhalb der Nationalen Feedback-Komponente vergeben werden können. Der Inhalt ist jedem Portal freigestellt, üblicherweise ist aber in <i>issue</i> ein FIM-Leistungsschlüssel enthalten und in <i>region</i> ein Amtlicher Regionalschlüssel (ARS).
<i>sdgSubmitDate</i>	Zeitpunkt, wann die Daten an das SDG-Portal der EU übertragen wurden, im Format RFC 3339 (YYYY-MM-DD'T'HH:MM:SS.SSS'Z').
<i>sdgUrl</i>	Falls die Daten an das SDG-Portal der EU übertragen wurden, steht hier die dorthin übertragene URL.
<i>elements</i>	Enthält das abgegebene Feedback der einzelnen Nutzenden. Jedes Element entspricht einer Frage aus dem Instrument. Jede Frage hat dabei eine eindeutige ID und einen zulässigen Wertebereich. Wenn die Nutzenden für eine optionale Frage keine Antwort vergeben haben, wird diese mit <i>null</i> übertragen oder weggelassen. Die verfügbaren Fragen und deren Wertebereiche können der Open-API Beschreibung entnommen werden.

Beispiel:

GET <https://admin.feedback.gov.de/api/feedbacks/download?portalId=demoportal&startDate=2023-03-27T13:00:00Z&endDate=2023-03-27T14:00:00Z>

```
[
  {
    "instrumentId": "online-proc",
    "elements": {
      "rating": "3",
      "improvements": "Das ist mein Verbesserungsvorschlag",
      "englishAvailability": "Yes",
      "easiness": "3",
      "nationalAuthentication": "Not applicable",
      "complianceEvidence": "Yes",
      "onlinePayment": "Yes"
    },
    "portalId": "demoportal",
    "submitUrl": "https://example.test",
    "createdOn": "2023-03-27T13:39:18.227Z",
    "language": "de",
    "issueType": "Leistung",
  }
]
```

```

"issue": "99108001001000",
"region": "053340002",
"sdgSubmitDate": "2023-04-05T10:00:12.834Z",
"sdgUrl": "https://example.test"
},
{
  "instrumentId": "assist-service",
  "elements": {
    "rating": "1",
    "improvements": "",
    "clearOffer": "5",
    "easiness": "2",
    "responsiveness": "2",
    "delays": "Yes",
    "onlinePayment": "No"
  },
  "portalId": "demoportal",
  "submitUrl": "https://example.test",
  "createdOn": "2023-03-27T13:40:15.129Z",
  "language": "de",
  "issueType": "Leistung",
  "issue": "99108001001000",
  "region": "053340002",
  "sdgSubmitDate": "2023-04-05T10:00:12.834Z",
  "sdgUrl": "https://example.test"
},
{
  "instrumentId": "info-service",
  "elements": {
    "foundInformation": "Yes",
    "rating": "3",
    "improvements": "I'd recommend...",
    "accuracy": "3",
    "comprehensiveness": "3",
    "clarity": "1",
    "lastUpdate": "Yes",
    "ownership": "Yes",
    "legalActs": "Yes",
    "englishAvailability": "Yes"
  },
  "portalId": "demoportal",
  "submitUrl": "https://example.test",
  "createdOn": "2023-03-27T13:41:29.672Z",
  "language": "en",
  "issueType": "Leistung",
  "issue": "99108001001000",
  "region": "053340002",
  "sdgSubmitDate": "2023-04-05T10:00:12.834Z",
  "sdgUrl": "https://example.test"
}
]

```